

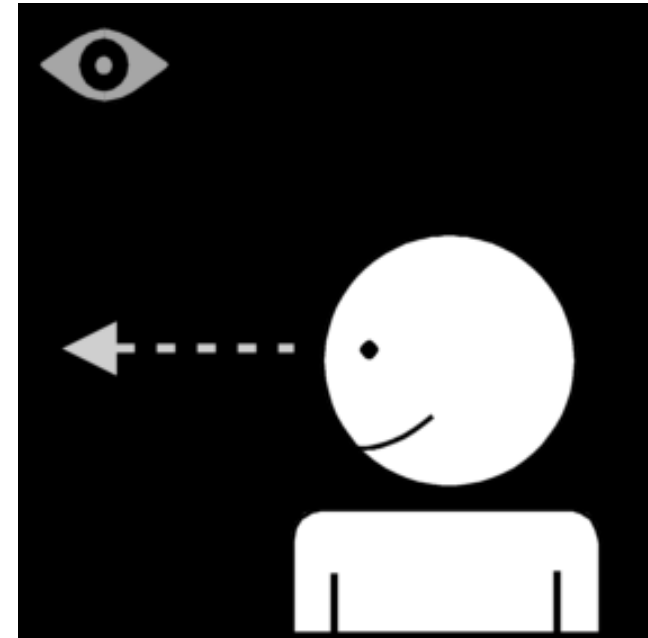


Vragen?

Wij hopen dat we je voldoende informatie hebben gegeven over het cliëntportaal SEIN. Op www.sein.nl/mijnsein/clientportaal vind je ook veel informatie zoals antwoorden op

veel gestelde vragen.

Heb je nog vragen? Dan kun je deze stellen aan je Coördinator IOP.



Cliëntportaal

Meekijken in het cliëntdossier

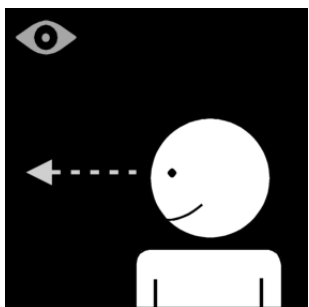
Wat is het cliëntportaal? – Meekijken in het ondersteuningsplan



Als een cliënt langdurige ondersteuning krijgt bij SEIN, maken we samen een plan. Hierin staat waar we samen aan werken. En hoe we dit doen. Dat plan is van de cliënt en kan worden opgevraagd bij de begeleiding. Ook is het mogelijk om mee te kijken via een veilige internetpagina.

De cliënt kan dan zelf het ondersteuningsplan en rapportages lezen, wanneer hij/zij dat wil. Daardoor kan de cliënt beter meepraten over de ondersteuning.

Toegang tot het cliëntportaal



Met de coördinator IOP wordt besproken hoe de cliënt kan meekijken. Samen bekijken zij of dit bij de cliënt past. Meekijken kan via een internetpagina van het cliëntportaal. Meekijken mag maar hoeft niet. Alleen als de cliënt dat wil en kan.

Het is ook mogelijk de wettelijk vertegenwoordiger mee te laten kijken. Maar alleen als de cliënt dat goed vindt.

Op www.sein.nl/mijnsein/clientportaal vind je informatie over het cliëntportaal, zoals het aanmeldformulier en veel gestelde vragen. Via deze pagina kun je ook inloggen in het cliëntportaal.

Veiligheid



Het cliëntportaal haalt gegevens op uit het elektronisch cliëntdossier (ECD) van SEIN. Dit vindt plaats via een beveiligd netwerk en in een beveiligde digitale omgeving. Zorgvuldigheid staat voorop.

Zo is er voor toegang tot het cliëntportaal een wachtwoord nodig en bepaalt de cliënt zelf of en wie toegang krijgt tot het cliëntportaal. Het is belangrijk om vertrouwelijk om te gaan met de gegevens uit het cliëntportaal.